



KMMB A.E. | KMMB S.A.

Κόνωνος 17, ΤΚ 18545 – Πειραιάς
ΑΦΜ:998831180, ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
Αρ. ΓΕΜΗ: 044881307000
Τηλ: 210-4176393, Fax: 210-4176737
e-mail: info@kmmb.gr

Πολιτική Ποιότητας

Με το όρο Ποιότητα στην εταιρεία **KMMB ΑΕ** εννοείται ότι οι λειτουργίες της εταιρείας που αφορούν στο αντικείμενο εργασιών της:

“ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΣΤΕΓΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ ΤΑΙΝΙΩΝ, ΚΟΥΡΤΙΝΩΝ PVC, ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΛΑΣΤΙΚΩΝ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ, ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΘΕΡΜΟΜΟΝΩΣΗΣ, ΘΕΡΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ, ΕΥΚΑΜΠΤΩΝ ΣΩΛΗΝΩΝ, ΔΙΑΣΤΟΛΙΚΩΝ ΣΥΝΔΕΣΜΩΝ.”

καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών όπως αυτές έχουν τεθεί βάσει συμφωνημένων προδιαγραφών αλλά και τις προδιαγραφές της ίδιας της εταιρείας. Η διοίκηση της **εταιρείας KMMB Α.Ε.** δεσμεύεται να τηρεί Σύστημα διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015 στο πεδίο εφαρμογής της.

Η **KMMB Α.Ε.** (εταιρεία) δημιουργήθηκε με στόχο να προσφέρουμε στους πελάτες μας πλήρη κάλυψη στις εφαρμογές στεγανοποίησης και θερμικής προστασίας των μηχανολογικών εγκαταστάσεών τους. Η εταιρεία έχει ως στόχο να παρέχει υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες στους πελάτες μας. Πιστεύουμε ότι η ποιότητα αποτελεί τη βάση της επιτυχίας μας και ως εκ τούτου, δεσμευόμαστε να τηρούμε τις παρακάτω δεσμεύσεις:

- 1. Προσφορά υψηλής ποιότητας προϊόντων:** Επιλέγουμε προσεκτικά τα υλικά μας και εφαρμόζουμε αυστηρές προδιαγραφές κατασκευής για να διασφαλίσουμε ότι τα προϊόντα μας είναι αξιόπιστα, ανθεκτικά και αποδοτικά.
- 2. Επαγγελματική εξυπηρέτηση πελατών:** Παρέχουμε εξαιρετική εξυπηρέτηση πελατών, ακόμη και κατανοούμε τις ανάγκες τους και παρέχουμε λύσεις που ταιριάζουν στις απαιτήσεις τους. Η ικανοποίηση των πελατών μας είναι προτεραιότητά μας.
- 3. Συνεχής βελτίωση:** Αναγνωρίζουμε ότι η ποιότητα είναι ένα δυναμικό στοιχείο και δεσμευόμαστε να βελτιώνουμε συνεχώς τις διαδικασίες μας, τα προϊόντα μας και τις υπηρεσίες μας. Προωθούμε την κατάρτιση και ανάπτυξη των εργαζομένων μας για να διασφαλίσουμε ότι έχουμε την απαιτούμενη τεχνογνωσία για να παρέχουμε την καλύτερη ποιότητα στους πελάτες μας.
- 4. Συμμόρφωση με τους κανονισμούς και τις προδιαγραφές:** Διασφαλίζουμε ότι όλες οι δραστηριότητες μας συμμορφώνονται πλήρως με τους ισχύοντες κανονισμούς και τις προδιαγραφές του κλάδου μας. Παρακολουθούμε συνεχώς τις αλλαγές στη νομοθεσία και προσαρμόζουμε τις διαδικασίες μας αναλόγως, με γνώμονα και την ολοένα και αυξανόμενη κλιματική αλλαγή και τις απαιτήσεις για διαχείρισή της.

Η Πολιτική Ποιότητας μας αποτελεί τη βάση για την επίτευξη των στόχων μας και την παροχή αξιόπιστων και αποδοτικών προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες μας. Αναλαμβάνουμε την ευθύνη για την ποιότητα και δεσμευόμαστε να εκπληρώνουμε τις προσδοκίες των πελατών μας σε κάθε επίπεδο.

Η Διοίκηση